

Sales Account:

Spettabile  
Coface Italia S.r.l.  
Via Lorenteggio 240  
20147 MILANO

- Fornitore -

**Oggetto: proposta irrevocabile di acquisto di Servizi Informativi**

A seguito delle trattative intercorse con i vostri incaricati, vi proponiamo in via irrevocabile di acquistare Servizi Informativi resi dal Fornitore alle condizioni particolari e generali di seguito previste.

**Condizioni Particolari**

**CLIENTE:**

Denominazione sociale

Sede Legale: Indirizzo, Cap, Città

Dati: Telefono, E-mail

Partita I.V.A. e C.F.

**INDIRIZZO DI FATTURAZIONE (SE DIVERSO DA SEDE LEGALE):**

**INDIRIZZO EMAIL E SDI PER LA FATTURAZIONE:**

**DATI SOTTOSCRITTORE PROPOSTA:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Cognome e nome

Codice Fiscale

Tipo doc Id.

Numero

Scadenza

**DATI UTILIZZATORE**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Cognome e nome

E-mail

**UTILIZZATORI DEI SERVIZI INFORMATIVI:**

**MESI:**

I Servizi informativi resi dal Fornitore saranno ad uso esclusivo del Cliente e dei suoi dipendenti come definito nelle Condizioni Generali, ad esclusione di qualsiasi altra persona o soggetto terzo, salvo che non sia diversamente indicato nel campo sottostante che elenca le società del Gruppo del Cliente a cui è consentito l'utilizzo dei Sistemi Informativi.

**NOTE:**

**OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA:**

Il Cliente si impegna ad acquistare per la durata qui sotto prevista i Servizi Informativi di cui all'Allegato A alle seguenti condizioni economiche e temporali:

Annualità	Mese di fatturazione	Importo
1		
2		
3		

Ciascuna richiesta o consultazione eseguita dal Cliente sarà addebitata dal Fornitore in base alle tariffe meglio definite nell'Allegato A. In caso di esaurimento di un'annualità verrà fatturata l'annualità successiva. **Gli importi dei Servizi informativi sono da intendersi IVA esclusa.**

**TERMINI DI PAGAMENTO:**

**MODALITA' DI PAGAMENTO:**

I pagamenti verranno effettuati con bonifico bancario sul conto corrente **IT63 A010 0501 6050 0000 0000 842** Cod.Banca (BIC/SWIFT) **BNLIITRRXXX**.

Data

Qualifica Timbro e Firma



## CONDIZIONI GENERALI

### 1. Conclusione del contratto

La conclusione del contratto è subordinata all'accettazione espressa della presente proposta irrevocabile da parte del Fornitore da comunicarsi al Cliente per iscritto, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica; il Fornitore potrà manifestare la propria accettazione anche dando esecuzione al contratto, concedendo l'uso dei Servizi Informativi attraverso l'invio della password di accesso ai sistemi.

### 2. Oggetto del contratto

Il Fornitore eroga i Servizi informativi tramite CofaNet, la piattaforma internet del Gruppo Coface (di seguito, "CofaNet"). L'accesso alla piattaforma sarà concesso alla stipula del presente Contratto. Il Cliente riceverà una password per accedere ai Servizi informativi su CofaNet. La password è personale e riservata, e dovrà essere modificata dopo il primo accesso. La creazione di codici da parte del Cliente, così come il loro utilizzo e la loro gestione, è ad esclusivo uso interno ed a esclusiva responsabilità del Cliente.

Il Fornitore si riserva di variare in ogni momento la piattaforma informativa di supporto ai Servizi Informativi garantendo le medesime prestazioni funzionali ed informative: in tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente via mail le nuove modalità di accesso ai Servizi Informativi.

Il Cliente garantisce di adottare tutte le misure necessarie al fine di tutelare l'accesso a tali codici e di concederli unicamente ai soggetti autorizzati. Il Cliente accetta esplicitamente che ciascuna richiesta o consultazione, eseguita mediante l'utilizzo dei propri codici, gli sia addebitata dal Fornitore. Né Coface né il Fornitore saranno responsabili per l'eventuale furto o utilizzo non autorizzato dei codici del Cliente.

CofaNet è accessibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, salvo in caso di (i) interruzione accidentale o (ii) di operazioni di manutenzione o riparazione necessarie all'adeguato funzionamento del database. Fatta eccezione per i casi di emergenza, tali operazioni di manutenzione saranno effettuate al di fuori dell'orario lavorativo, tra le 20:00 e le 8:00 (ora italiana).

Il Cliente dichiara di essere consapevole delle caratteristiche e dei limiti di internet e, in particolare, che la trasmissione di dati mediante internet è eseguita con un livello di affidabilità tecnica non completamente sicura, a prescindere dalle misure di sicurezza eventualmente adottate. Di conseguenza, il Cliente prende atto che il Fornitore non potrà essere considerato responsabile di indisponibilità, interruzione o modifica delle informazioni derivanti da cause di forza maggiore, sciopero, pirateria informatica, intrusione fraudolenta o qualsiasi altro evento fuori dal controllo del Fornitore e dei suoi Partner (guasto della rete telefonica o informatica, interruzione dell'energia elettrica ecc.) o di malfunzionamenti causati da apparecchiature informatiche o telematiche difettose di proprietà del Cliente o rese a lui disponibili da terze parti proprietarie. In caso di malfunzionamento, interruzione di servizio o ricezione di messaggi illeggibili, il Cliente potrà contattare gli uffici del Fornitore per segnalare l'evento.

### 3. Tariffe

Ciascuna richiesta o consultazione eseguita dal Cliente sarà addebitata dal Fornitore in base alle tariffe meglio definite nell'Allegato A, che del contratto è parte integrante.

Le tariffe dei Servizi informativi elencate nell'Allegato A delle Condizioni Economiche e potranno essere soggette a modifica da parte del Fornitore, previa comunicazione per lettera raccomandata o PEC.

Il mancato pagamento delle fatture a scadenza da parte del Cliente comporterà, a seguito di formale comunicazione inviata a mezzo di lettera raccomandata o PEC priva di risposta, quanto segue:

- il pagamento immediato di tutti gli importi dovuti al Fornitore, scaduti e non, a prescindere dal metodo di pagamento specificato;
- il pagamento degli interessi moratori ad un tasso pari all'8% annuo o nella misura massima prevista dalla legge;
- l'interruzione/sospensione dei servizi, che non saranno più erogati dal Fornitore.

### 4. Proprietà intellettuale: termini e condizioni di utilizzo

Tranne per i Servizi informativi erogati dai partner del Fornitore, il Fornitore è il proprietario e produttore esclusivo del database da cui sono erogati i Servizi informativi ai sensi del presente Contratto. Pertanto, tali servizi beneficiano della tutela concessa agli autori. In virtù della conclusione del presente Contratto, il Cliente riceverà i Servizi informativi richiesti. Ciò non implica il trasferimento di diritti di proprietà intellettuale al Cliente, il quale acconsente esplicitamente.

Nello specifico, è rigorosamente proibito copiare, rivendere, prendere o dare in prestito, scambiare e comunicare tali informazioni o parti delle medesime ad altre società, che siano o non siano collegate, anche all'interno dello stesso Gruppo, nel paese del Cliente o all'estero salvo che non sia altrimenti pattuito nelle Condizioni Particolari. Analogamente, il Cliente si impegna a non modificare, distorcere, decompilare o disassemblare le informazioni fornite in alcun modo, e a non estrapolare informazioni, totalmente o parzialmente, al fine di creare nuovi documenti per terze parti. Il Cliente manleva il Fornitore da qualsiasi conseguenza derivante dall'utilizzo illecito dei Servizi informativi.

L'importo consigliato nei report (Maximum Credit Recommendation) non è assimilabile ad un limite di credito espresso nell'ambito di una polizza di assicurazione del credito: pertanto, eventuali insoluti da parte dei debitori del Cliente non potranno essere considerati come oggetto di copertura assicurativa da parte del Fornitore nell'ambito di una polizza assicurativa. Il Fornitore si impegna al meglio per fornire informazioni aggiornate, ma non garantisce l'accuratezza, completezza o affidabilità delle fonti di informazione utilizzate. Il Fornitore non è responsabile di eventuali conseguenze dipendenti da decisioni adottate sulla base delle informazioni contenute nei report. In nessun caso, né il Fornitore, né le sue affiliate o i soggetti collegati, saranno responsabili di danni diretti, indiretti, particolari, punitivi o accessori, né di perdita di profitti, sia prevedibili che non prevedibili, derivanti come conseguenza diretta o indiretta dall'utilizzo delle informazioni contenute nei report.

In quanto destinatario dei Servizi informativi, il Cliente garantisce di rispettare tutte le leggi applicabili in materia privacy con riferimento ai dati personali eventualmente contenuti nei report. Il Cliente è responsabile dell'implementazione di misure adeguate, volte a garantire la protezione, la sicurezza e la riservatezza dei dati personali contenuti nei report nonché a prevenirne la distorsione, il danno o la comunicazione a terzi non autorizzati, in conformità alla legislazione applicabile. Il Cliente è responsabile delle proprie azioni e omissioni in relazione agli obblighi summenzionati che possano generare violazioni dei dati personali. In quanto destinatario dei Servizi informativi, il Cliente prende atto che le valutazioni DRA (Debtor Risk Assessment), contenute nei Servizi informativi del Fornitore, sono qualificabili come valutazioni del rischio di credito private ai sensi della normativa applicabile. Ne consegue che il Cliente è vincolato da un dovere di riservatezza e dovrà mantenere le informazioni rese nei report strettamente riservate; non dovrà utilizzarle in modo da renderle di pubblico dominio e dovrà evitarne la divulgazione, anche alla società valutata, in quanto parte terza.

### 5. Limitazione di Responsabilità

I Servizi informativi sono forniti in buona fede e in base alla disponibilità e alla pubblicazione delle informazioni da parte di fonti ufficiali. Il Fornitore si impegna a porre in essere tutti i mezzi necessari a mantenere il database il più completo ed aggiornato possibile, senza obbligo di risultato a tal fine.

Nello specifico, il Fornitore è esonerato da qualsiasi responsabilità derivante da errori od omissioni presenti nei dati, anche nel caso in cui le fonti di informazione necessarie alla fornitura dei Servizi informativi non siano più disponibili, ivi compreso, un evento di forza maggiore, o nel caso di mancata pubblicazione.

Data

Qualifica Timbro e Firma



### Dichiarazione del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificatamente i seguenti articoli dei Termini e Condizioni Generali:

1. Conclusione del contratto, 3. Pagamenti e interruzione e sospensione dei Servizi, 4. Diritti di Proprietà Intellettuale, 5. Limitazione di Responsabilità del Fornitore, 9. Durata, automatico rinnovo e risoluzione per inadempimento, 11. Anticorruzione e risoluzione, 12. Sanzioni, sospensione e risoluzione, 13. Foro competente e Legge applicabile.

Data

Qualifica Timbro e Firma



I Servizi informativi, di cui al presente Contratto, sono forniti a prescindere da qualsiasi copertura o assicurazione. Le informazioni fornite al Cliente sono unicamente un'integrazione delle informazioni acquisibili da altre fonti informative disponibili sul mercato. Il Cliente è dunque il solo responsabile delle decisioni da lui adottate sulla base dei Servizi informativi e delle eventuali loro conseguenze. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile di perdite indirette o conseguenti, come perdite commerciali, perdita di avviamento, interruzioni dell'attività, perdita di opportunità, perdita di immagine subite dal Cliente o da terze parti in ragione dal presente Contratto.

Qualora il Fornitore fosse ritenuto responsabile per danni diretti subiti dal Cliente, tale responsabilità non potrà mai superare un importo massimo corrispondente al doppio dell'importo effettivamente versato dal Cliente al Fornitore per i Servizi informativi nel corso dei 12 mesi antecedenti al verificarsi del danno.

In ogni caso, i Business Report predisposti dal partner del Fornitore non daranno luogo a nessuna responsabilità per il Fornitore, rimanendo sotto l'esclusiva responsabilità dei partner stessi.

### 6. Informazioni di marketing: ricerca di nuovi clienti

Si ricorda che è proibito contattare persone fisiche in quanto clienti potenziali mediante fax, sistemi di chiamata, automatizzati e non, e/o e-mail, salvo se tali persone fisiche abbiano fornito il rispettivo consenso esplicito alla società interessata (Informativa e Consenso ai sensi degli artt. 4, 13 e 14 Regolamento UE 2016/679).

Il Cliente e gli Utenti sono tenuti a utilizzare le informazioni derivanti dai Servizi informativi sotto la propria esclusiva responsabilità e in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

Se i Servizi Informativi forniti sulla base del Contratto sono utilizzati dal Cliente per finalità di marketing, il Cliente dovrà informare il Fornitore in anticipo di ogni trasmissione delle informazioni a terzi incaricati dal Cliente per attività di ricerca. In tal caso il Cliente si impegna fare in modo che tale terzo accetti tutte le previsioni del presente contratto in materia di confidenzialità, copyright ed utilizzo dei Servizi informativi. Il Cliente rimarrà il solo responsabile, nei confronti del Fornitore, per le azioni e/o omissioni di terze parti che agiscano per suo conto.

### 7. Riservatezza

I Servizi informativi forniti al Cliente, ai sensi del presente Contratto, sono strettamente confidenziali, personali e riservati esclusivamente ad uso interno del Cliente, per le sue finalità commerciali, con esclusione di qualsiasi trasferimento a terze parti. Ne consegue che il Cliente non può divulgare le informazioni a terze parti, né trasmetterle o venderle, né gratuitamente o a pagamento, né nella loro totalità o in parte, con alcun mezzo. La divulgazione provocherà l'immediata risoluzione del presente Contratto ed il diritto al relativo risarcimento dei danni.

### 8. Cessione del Contratto

Ciascuna Parte si impegna a non cedere a terze parti i rispettivi diritti o obblighi, nella loro totalità o in parte, ai sensi del presente Contratto, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

### 9. Durata e Risoluzione

Il contratto decorre dalla data di sottoscrizione del presente Contratto e avrà durata pari a quella prevista nelle Condizioni Particolari. Se il Cliente non adempie ai propri obblighi (ad esempio in caso di mancata conformità alle condizioni di utilizzo dei Servizi informativi), il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o recedere dal presente Contratto senza preavviso, a prescindere dall'eventuale richiesta di danni. In caso di cessazione anticipata del Contratto o di un minore consumo dei Servizi informativi acquistati, gli importi fatturati o da fatturare rimarranno completamente dovuti dal Cliente al Fornitore. Al termine od in caso di risoluzione del Contratto per qualsivoglia motivo, il Fornitore interromperà la fornitura dei Servizi informativi, compresi i servizi che includano prestazioni sequenziali, come il monitoraggio. Le clausole relative a proprietà, riservatezza e utilizzo delle informazioni derivanti dai Servizi informativi sono valide anche dopo lo scioglimento o la risoluzione del Contratto, per qualsivoglia motivo.

### 10. Protezione dei dati personali

Il Fornitore, nello specifico Coface Italia Srl, appartenente al Gruppo Coface, si impegna a tutelare i dati personali come previsto dalle leggi e dai regolamenti europei in materia di dati personali, e in particolare dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE ("RGPD" - Regolamento generale sulla protezione dei dati). Il Cliente potrà trovare tutte le informazioni relative alla protezione dei propri dati personali all'indirizzo <https://www.coface.it/Area-Clienti/Privacy-GDPR>.

### 11. Anticorruzione

Le Parti dichiarano e garantiscono:

- Di non effettuare pagamenti illeciti a soggetti terzi (in particolare a pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio, pubblici funzionari rappresentanti di pubbliche autorità);
  - Di evitare atti di corruzione tra privati nonché di non procurare a dipendenti, rappresentanti o soggetti terzi che agiscano in nome dell'altra Parte, vantaggi non patrimoniali anche sotto forma di regali, messa a disposizione di mezzi di trasporto, offerte di ospitalità;
  - Di fare in modo che i propri dirigenti, amministratori e dipendenti adempiano a quanto qui stabilito;
  - Di non stipulare accordi con terzi che non accettino di adempiere alle previsioni del presente articolo.
- Nel caso di inadempimento, anche parziale, degli obblighi sopraenunciati da parte di esponenti, dipendenti, collaboratori e consulenti di una delle Parti, la Parte adempiente avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 c.c., fermo restando l'obbligo per la parte inadempiente di sostenere ogni danno e pregiudizio derivante dall'inadempimento.

### 12. Sanzioni internazionali

Gli obblighi di prestazione e/o di pagamento del Fornitore in forza del presente Contratto saranno sospesi qualora espongano il Fornitore o qualsiasi società del suo Gruppo a sanzioni di qualsivoglia natura, anche pecuniarie (ivi comprese sanzioni extraterritoriali) associate a una o più risoluzioni o sanzioni commerciali o economiche emanate dalle Nazioni Unite, norme di legge o disposizioni normative adottate dall'Unione Europea, da qualsiasi suo Stato membro, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti, a prescindere dal fatto che tali sanzioni fossero già in vigore alla stipula del Contratto o siano state introdotte durante il suo periodo di validità.

### 13. Controversie

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Le Parti tenderanno di comporre in via amichevole, eventuali controversie, derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente Contratto. In mancanza d'accordo, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Milano.